

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของ EleXA Platform

นโยบายคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัว (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้นโดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) ซึ่งเป็นผู้จัดทำ EleXA Platform ที่เป็นแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งใช้ร่วมกับการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้าของ EGAT ในนามชื่อธุรกิจ “EleX by EGAT” นโยบายฉบับนี้ถูกใช้กับผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของ EGAT ที่จัดจำหน่ายให้แก่ลูกค้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ตัวแทนขาย ชุมกิจกรรม ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ช่องทางโซเชียลมีเดีย ช่องทางติดต่อออนไลน์ การลงทะเบียนรับสินค้า และ/หรือ บริการต่าง ๆ และช่องทางอื่น ๆ ซึ่ง EGAT ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม กรุณาอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ควบคู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการนั้น ๆ ตามที่เกี่ยวข้องกับท่าน

EGAT ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งครอบคลุมทั้ง (1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการที่อยู่ภายใต้การดูแลควบคุมของ EGAT ทั้งที่เป็น ผู้ที่เคยเป็นลูกค้า ลูกค้าปัจจุบัน และผู้ที่เป็นลูกค้าในอนาคต (2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน และบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าองค์กรของ EGAT (โดยเรียกรวมกันว่า “ลูกค้าองค์กร”) และ (3) บุคคลธรรมดาใด ๆ ที่ EGAT ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมา (เช่น ผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน คู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดาน ญาติ บุตร นายจ้าง ตัวแทน ผู้รับประโยชน์ หรือบุคคลผู้อ้างอิง) โดยบุคคลในข้อ (1) - (3) เรียกรวมกันว่า “ท่าน” และเรียกบุคคลในข้อ (1) และ (2) ว่า “ผู้ใช้บริการ” หรือ “ลูกค้า”

ภายใต้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

เอกสารนี้กำหนดนโยบายและขั้นตอนเกี่ยวกับการรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลของผู้เข้าเยี่ยมชมหรือผู้ใช้บริการแต่ละราย ในนโยบายคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งกล่าวถึงข้อมูลที่เรารวบรวมและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลเหล่านี้ เราให้ความสำคัญคุ้มครองแก่ความเป็นส่วนตัวของท่านอย่างเคร่งครัด และเราต้องการให้ท่านเข้าใจถึงวิธีการและสาเหตุอันแท้จริงที่เราใช้ข้อมูลของท่าน ซึ่ง EGAT จะนำข้อมูลที่ท่านเปิดเผยให้กับ EGAT ผ่านทาง EleXA Platform นั้นไปใช้เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของ EGAT ให้ตรงกับความต้องการของท่านและตามความจำเป็นอื่น ๆ อย่างเหมาะสมต่อไป โปรดอ่านนโยบายคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ การที่ท่านใช้และ/หรือลงทะเบียนเป็นการแสดงว่าท่านตกลงยอมรับนโยบายของเรา ถ้าท่านไม่สามารถตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุข้างล่างนี้ EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่อนุญาตให้ท่านเข้าถึงบริการของเรา

EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว EGAT จึงใคร่ขอให้ท่านหมั่นตรวจสอบการแก้ไขปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อยู่เสมอ โดยการปรับปรุงแก้ไขใด ๆ จะมีผลทันทีเมื่อ EGAT โปสต์นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงแก้ไขลงในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน EleXA Platform หรือการตีประกาศที่เห็นได้อย่างชัดเจนผ่านพื้นที่ให้บริการของ EleX by EGAT

1. การจัดเก็บและวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลข่าวสาร

EGAT อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านโดยตรง โดยข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ หรือจากการขอข้อมูลจากบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ EGAT โดยขอบเขตของข้อมูลที่ครอบคลุมได้แก่

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อผู้ใช้งาน เพศ อายุ วันเกิด อีเมล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวพาสปอร์ต เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลโทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้โซเชียลมีเดีย (เช่น ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ Line, บัญชี Facebook, บัญชี Apple, บัญชี Google และเวลาที่สามารถติดต่อได้) และข้อมูลติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ รูปถ่ายของผู้ใช้ ภาพถ่ายเสียงบันทึก เทปบันทึกเสียงการสนทนา บันทึกจากกล้องโทรศัพท์วงจรปิด รวมถึงข้อร้องเรียน ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของ EGAT และข้อซักถามผ่านทางโซเชียลมีเดีย
- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น ประเภทขององค์กรที่ท่านทำงาน สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง อายุการทำงาน อาชีพ
- ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ เช่น หมายเลขของบัตรเครดิตและบัตรเดบิต วิธีการชำระเงิน (เช่น เงินสด หรือ บัตรเครดิต) ข้อมูลพร้อมเพย์ หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชีธนาคาร ประวัติทางบัญชีธนาคาร รายการเงินฝากถอนในบัญชี รายละเอียดการจ่ายเงิน และ ข้อมูลการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ (ผ่านแอปพลิเคชัน)
- ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อของลูกค้า และข้อมูลที่ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของ EGAT
- ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น ประวัติการซื้อ จำนวนเงินในการซื้อ พฤติกรรมการซื้อ และ/หรือ ใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการต่าง ๆ ที่อยู่ในการควบคุมดูแลของ EGAT รวมถึง สิ่งที่โปรดปราน ความชอบ ความสนใจ เวลาที่เข้าถึงบริการและรายการข้อมูลที่ท่านค้นหา
- ข้อมูลที่เก็บจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) เว็บเบคอน (Web beacon) ล็อก (Log) ใต้อุปกรณ์ (Device ID) ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการเข้าใช้งานแบบ Single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าจอและหน้าจอต่าง ๆ ของ EleXA Platform ทั้งบนแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ คุกกี้ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ประวัติการค้นหา ข้อมูลการเรียกดู ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ (Browser) การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone setting) และสถานที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ (Plug-In Browser) ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรถยนต์ เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์ (รวมถึงหมายเลขทะเบียนรถป้ายแดงสำหรับใช้ชั่วคราว) หมายเลขประจำรถยนต์ (VIN) ระยะเวลา สถานะน้ำมันหรือแบตเตอรี่ และประวัติการเติมพลังงาน

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการสะสมคะแนนและคะแนนประสบการณ์ เช่น **EleX Point, EXP** รวมทั้งข้อมูลการใช้บริการ และชื่อผลิตภัณฑ์และสินค้าต่าง ๆ ผ่านโปรแกรมการสะสมคะแนน และบัตรอื่น ๆ และข้อมูลพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมการสะสมคะแนน การแลกเปลี่ยน รับ จ่ายคะแนนสะสม รวมถึงการแลกเปลี่ยน โอนคะแนนไปยังเครือข่ายพันธมิตรของ EGAT

- ข้อมูลช่องทางการตลาดและการติดต่อสื่อสารเช่น ความต้องการของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจาก **EleXA, EleX by EGAT** รวมถึงธุรกิจอื่น ๆ ในกลุ่มของ EGAT และพันธมิตรทางธุรกิจของ EGAT รวมถึงรูปแบบหรือช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ท่านต้องการสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของ EGAT ข้อมูลการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านและบริการของ EGAT ช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่ท่านสนใจ รายละเอียดในการติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับ EGAT และข้อมูลทางการตลาด เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่ EGAT ตามที่ระบุในแบบสอบถาม ผลสำรวจ แบบคำขอความคิดเห็น หรือกิจกรรมงานวิจัยต่าง ๆ

- ข้อมูลโปรไฟล์ เช่น ชื่อบัญชี (Account identifiers) ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน รหัสประจำตัว (PIN ID code) สำหรับการซื้อขายผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการบน **EleXA Platform** และ/หรือ **EleX by EGAT**

- ข้อมูลการใช้งาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม การใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ และวิธีการที่ท่านใช้หรือมีปฏิสัมพันธ์กับโฆษณาของ EGAT (รวมถึง เนื้อหาที่ท่านเข้าชมคลิกเพื่อดู และข้อมูลอื่น ๆ)

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าของ EGAT เช่น การเปิดบัญชีลูกค้า การบริหาร การดำเนินงาน การชำระเงิน การระงับข้อพิพาท การประมวลผล และการรายงานต่าง ๆ ในนามของลูกค้า โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจรวมถึงลายมือชื่อ และบันทึกการติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับ EGAT

- ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลประวัติความสัมพันธ์รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับท่านที่ท่านมีกับ EGAT เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่ EGAT ตามที่ระบุในสัญญา ข้อมูลที่ลงทะเบียน ใบสมัคร ผลสำรวจ งานวิจัย หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมในเวลาที่ท่านลงเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การสัมมนา การอบรม หรือกิจกรรมทางสังคมของ EGAT

EGAT จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือต่อเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และข้อมูลติดต่อ) ของบุคคลอื่น เช่น ผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน คู่สมรส ภรรยา บุพการี ผู้สืบสันดาน ญาติ บุตร นายจ้าง ตัวแทน ผู้รับประโยชน์ หรือบุคคลผู้อ้างอิง ในกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือลูกจ้าง ผู้ถือหุ้น กรรมการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่าน ในกรณีของลูกค้าองค์กร แก่ EGAT ท่านควรมั่นใจว่าท่านมีสิทธิ และ/หรือ อำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้ EGAT ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ อีกทั้งท่านต้องรับผิดชอบในการแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือ ขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น หากจำเป็น และ/หรือ อาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

EGAT จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ กล่าวคือ อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสตามที่กฎหมายกำหนด) คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ และไม่อนุญาตให้บุคคลดังกล่าวสมัครเพื่อใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของ EGAT หากไม่ได้รับความยินยอมหรือหากไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด ในกรณีที่ EGAT พบว่า บุคคลเหล่านี้ได้ใช้บริการของเราหรือเราได้เก็บข้อมูลส่วนตัวจากบุคคลเหล่านี้โดยไม่ได้เจตนา โดยมีได้รับความยินยอมและโดยไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด EGAT จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันทีที่ EGAT ทราบถึงกรณีดังกล่าว และอาจจำเป็นต้องหยุดให้บริการบุคคลเหล่านี้ เว้นแต่กรณีที่ EGAT อาจอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้ รวมถึงในกรณีที่ถ้าท่านเป็นพ่อแม่ หรือผู้ปกครองแล้วท่านกังวลว่า ผู้เยาว์ของท่านจะมอบข้อมูลส่วนตัวให้กับทางเรา โปรดติดต่อเราแล้วเราจะดำเนินการให้ในกรณีที่จำเป็น

EGAT สามารถจ้างบุคคลที่สามและหรือบุคคลที่เฉพาะเจาะจง หาก EGAT ต้องการเสนอต่อผู้ใช้บริการของเราว่า บุคคลที่สามมีข้อมูลส่วนตัวของท่าน เหตุผลเพื่อปฏิบัติการงานที่ได้รับมอบหมายในนามของ EGAT อย่างไรก็ตาม EGAT และพันธมิตรของ EGAT จะไม่ละเมิดที่จะเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลที่เราร้องขอนั้นจะถูกเก็บรักษาไว้โดยทาง EGAT ดังที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว และถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการลูกค้าและเพื่อการดำเนินงานที่ดีขึ้นของท่านขณะใช้งานบริการที่อยู่ภายใต้การดูแลควบคุมของ EGAT และวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน และการคัดเลือกลูกค้าเพื่อเข้าใช้บริการ
- เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของลูกค้า (Profiling) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)
- เพื่อการติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ แจ้งเตือนข่าวสาร นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและโปรโมชั่นสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านต่อบริการหรือกิจกรรมของ EGAT อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ
- เพื่อการจัดการปัญหาทางด้านเทคนิค ด้านการให้บริการและให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า
- เพื่อจัดหาและนำเสนอสินค้าและบริการตามพฤติกรรมและข้อมูลความชื่นชอบของท่านที่ได้ระบุหรือให้ไว้กับ EleXA Platform หรือบริการที่อยู่ในการกำกับดูแลของ EGAT
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของ EleXA, EleX by EGAT และบริการอื่น ๆ ของ EGAT รวมถึงเพื่อร่วมมือกับแบรนด์ต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล หรือเป็นพันธมิตรของ EGAT
- เพื่อรับรองให้ท่านมั่นใจว่า เว็บไซต์, EleXA Platform และการบริการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถทำงานอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

- เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งของหน่วยงานรัฐ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินตามกฎหมายในกรณีจำเป็น

- เพื่อป้องกันผลประโยชน์ของ EGAT และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการระงับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพของบุคคล

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับ EGAT อาจส่งผลกระทบต่อท่าน กล่าวคือ EGAT ไม่อาจดำเนินการตามที่ท่านร้องขอหรือตามสัญญาได้ โดย EGAT อาจไม่สามารถเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของ EGAT บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านได้ และท่านอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา และอาจได้รับความเสียหาย/เสียโอกาสในบางกรณี การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่ EGAT หรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม และอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

2. การรักษาความปลอดภัย

EGAT ทราบดีถึงคุณค่าของความเชื่อใจของท่านในการมอบข้อมูลส่วนตัวให้กับเรา ดังนั้นเราจึงออกแบบมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

นอกจากนี้ EGAT ยังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลได้ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้การเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ไม่สามารถที่จะเชื่อถือได้โดยปลอดภัย 100% อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ EGAT ตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือการละเมิดด้านความปลอดภัยที่ต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย ทาง EGAT จะดำเนินแก้ไขโดยเร่งด่วนและเหมาะสมที่สุด โดยใช้ดุลยพินิจในการคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าและผู้ที่ได้รับผลกระทบเป็นสำคัญ

3. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายฉบับนี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่มีผลบังคับใช้ตามที่ระบุข้างต้น เราอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายนี้เป็นครั้งคราว ดังนั้น โปรดตรวจสอบนโยบายนี้เป็นระยะ

4. การส่งข้อความ/การแจ้งเตือน

เราอาจส่งข้อความ (push notifications) หรือการแจ้งเตือน (alerts) ไปยังอุปกรณ์ของท่านเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เพื่อแจ้งสถานะการจอง การชำระ การแจ้งเตือนให้ชำระค่าบริการ และแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่าง ๆ ตามสมควร ท่านสามารถยกเลิก (deactivate) การส่งข่าวสารเหล่านี้ในเวลาใด ๆ ด้วยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือน (notification settings) บนอุปกรณ์ของท่าน

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

EGAT จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ EGAT แจ้งแก่ท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ ทั้งนี้ EGAT อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้น หากจำเป็น และ/หรือ สามารถกระทำได้โดยชอบตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

6.1 ท่านอาจมีสิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่ EGAT เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน

6.2 ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ EGAT ได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.3 ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ EGAT มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ทั้งนี้หากการใช้สิทธิของท่านละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือ EGAT แล้ว EGAT สามารถใช้ดุลพินิจในการปฏิเสธคำขอของท่านได้

6.4 ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด รวมทั้งท่านอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี

6.5 ท่านอาจถอนความยินยอมสำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านเคยได้ให้ความยินยอมให้ EGAT เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี

6.6 ท่านอาจมีสิทธิขอให้ EGAT ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ EGAT เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของ EGAT นั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

6.7 สิทธิในการร้องเรียน ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิใดๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุในส่วนนี้ ท่านสามารถทำได้โดยติดต่อ EGAT หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ EGAT ที่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เลขที่ 53 หมู่ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ตำบลบางกวย อำเภอบางกวย นนทบุรี ประเทศไทย 11130

หรือ <http://elexaev.com> และ/หรือ Email: egatproventure.ev@gmail.com

7. ติดต่อเรา

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อ EGAT หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ EGAT ที่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เลขที่ 53 หมู่ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ตำบลบางกวย อำเภอบางกวย นนทบุรี ประเทศไทย 11130

<http://elexaev.com> และ/หรือ Email: egatproventure.ev@gmail.com

เงื่อนไขการให้บริการ (Terms of Service) ของ EleXA Platform

1. **“EleXA Platform”** หมายถึง ระบบที่ให้บริการการชาร์จไฟฟ้าจากเครื่องอัดประจุไฟฟ้าของสถานี “EleX by EGAT” และพันธมิตรไปยังยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคทั่วไป และนิติบุคคลที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์ (ผู้ใช้บริการ) ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “EleXA” ซึ่งดำเนินการบริหารโครงการขายโดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยหรือ “EGAT” โดยผู้ประสงค์ที่จะใช้บริการสามารถรับทราบข้อมูล และสมัครเป็นสมาชิกเพื่อใช้บริการผ่านช่องทางที่ EGAT กำหนดไว้ พร้อมลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านช่องทาง Mobile Application หรืออาศัยข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Apple ID, Google, Line โดยผู้สมัครต้องตกลงยอมรับในเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ EGAT กำหนด
2. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าบริการของ EleXA Platform และ EleX by EGAT บางส่วนดำเนินการพัฒนาและให้บริการโดยลูกค้าของ EGAT ตามเงื่อนไขของ EGAT
3. ผู้ใช้บริการจะใช้งานผ่าน Mobile Application ที่ดาวน์โหลดผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือ ซึ่งระบบจะประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปดังนี้ (1) แสดง/เปิดให้ค้นหาจุดติดตั้งเครื่องอัดประจุไฟฟ้า ครอบคลุมทั้งเครือข่ายที่อยู่ในอำนาจการควบคุมของ EGAT, เครือข่ายที่เป็นพันธมิตรกับ EGAT และเครือข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ (2) แสดงสถานะของเครื่องอัดประจุไฟฟ้าเฉพาะสถานที่ที่อยู่ในอำนาจการดูแลของ EGAT ได้แก่ EGAT EV Charging Station และ EleX by EGAT รวมทั้งเครือข่ายของพันธมิตรที่อนุญาตให้ EGAT แสดงสถานะของเครื่องอัดประจุไฟฟ้าได้ (3) นำทางไปยังแต่ละจุดติดตั้ง (4) วางแผนการเดินทาง (5) มีช่องทางให้จองเครื่องอัดประจุไฟฟ้าตามเวลาที่กำหนด พร้อมการยืนยันเข้าใช้บริการ (6) แสดงช่องทางชำระเงินค่าบริการประเภทต่างๆ ตามที่ EGAT ได้เปิดรับจากผู้บริการในแต่ละกลุ่ม/ประเภท (7) พร้อมสรุปรายการชำระเงินและส่งไปยังระบบออกเอกสารภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อมูลที่ผู้บริการยืนยันสมัครใช้บริการ (8) แสดงข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลัง (9) มอบแต้มสะสม (Point) และคะแนนประสบการณ์ (EXP) ให้แก่ผู้ใช้งาน (10) แลกแต้มสะสมไปเป็นสิทธิประโยชน์ในบริการของ EGAT และพันธมิตร (11) เลือกซื้อชุดอุปกรณ์ส่วนลดแบบเหมาจ่ายรายเดือน เพื่อใช้เป็นส่วนลดค่าบริการการใช้งานสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ (12) แสดงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่าน EleXA Platform ทาง Mobile Application
4. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ EGAT เปิดเผยและส่งข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้บริการที่มีอยู่ไปยังระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงลูกค้าตามข้อ 2 ซึ่งข้อมูลอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลในการให้บริการผ่านระบบ เรียกเก็บค่าใช้จ่าย ตรวจสอบข้อมูล และออกและจัดส่งเอกสารด้านภาษีให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลสำคัญอื่น ๆ เพื่อการให้บริการของ EleXA Platform และ EleX by EGAT ให้ครบถ้วนสมบูรณ์
5. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ช่องทางการสมัครสมาชิกตามข้อ 1 ของ EGAT เป็นเพียงช่องทางในการจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิกและการใช้บริการของ EleXA Platform และ EleX by EGAT เท่านั้น โดยในกรณีที่ผู้ใช้บริการตกลงสมัครสมาชิก ผู้บริการยืนยันว่าได้ศึกษาและทำความเข้าใจเงื่อนไขการสมัครสมาชิก การใช้บริการ EleXA Platform รวมทั้งตกลงกับอัตราค่าบริการและวิธีการชำระค่าบริการ ค่าใช้จ่าย หรือเงินใด ๆ ตามที่ EGAT ได้ระบุไว้ใน EleXA Platform และ/หรือช่องทางอื่นๆ แล้ว ซึ่งผู้บริการรับทราบว่า EGAT มีดุลพินิจเด็ดขาดแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ เพียงแจ้งสมาชิกผ่าน Mobile Application ตามที่ระบุในข้อ 3 และในกรณีที่ EGAT มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการและผู้บริการไม่ตกลงยินยอมที่จะปฏิบัติตาม ผู้บริการสามารถขอยกเลิกการเป็นสมาชิกได้ทันทีผ่านการติดต่อเข้ามายัง EGAT แต่หากผู้ใช้บริการไม่ยกเลิกการเป็นสมาชิก และ/หรือเข้าใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว อนึ่ง ผู้บริการมีสิทธิขอเข้าถึง แก้ไข ไม่อนุญาตให้ประมวลผลและลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริการ ซึ่งอยู่ในความครอบครองของ EGAT โดยติดต่อที่ Line Official Account “@elexaev” หรือช่องทางโทรศัพท์มือถือตามที่ระบุไว้ใน Mobile Application
6. หาก EGAT ไม่สามารถให้บริการ EleXA Platform หรือเครื่องอัดประจุไฟฟ้า EleX by EGAT ได้ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับผู้บริการ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการให้บริการ EleXA Platform ของ EGAT หรือมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับค่าบริการ ค่าใช้จ่าย หรือเงินใด ๆ ในการใช้บริการ EleXA Platform และ/หรือเครื่องอัดประจุไฟฟ้า EleX by EGAT ผู้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือโต้แย้งกับ EGAT เองโดยตรง
7. ผู้บริการยอมรับและตกลงว่าบรรดาข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการได้นำส่งสำหรับการสมัครสมาชิกและการใช้บริการ EleXA Platform เป็นข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามความเป็นจริง EGAT ขอสงวนสิทธิในการให้สิทธิประโยชน์หรือยกเลิกสมาชิก EleXA Platform การเรียกค่าเสียหาย และ/หรือระงับการอนุญาตให้เข้าใช้บริการเครื่องอัดประจุไฟฟ้า EleX by EGAT ได้ ในกรณีที่ตรวจพบว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ตรงกับความเป็นจริง
8. หากผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามใด ๆ แก่ EGAT ผู้บริการขอรับรองและรับประกันว่า ผู้บริการมีอำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่ EGAT และบุคคลดังกล่าวอนุญาตให้ EGAT ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ EGAT อีกทั้งสมาชิกขอรับรองและรับประกันว่าได้แจ้งบุคคลดังกล่าวให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ EGAT แล้ว และ/หรือได้ขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว หากจำเป็น หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นแล้วก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามนั้นแก่ EGAT

9. ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงว่าบรรดาข้อมูลทั้งหมดที่เกิดจากการทำธุรกรรมของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับ EleXA Platform นั้นเป็นทรัพย์สินของ EGAT トラบเท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. ผู้ใช้บริการยินยอมและมอบหมายให้ EGAT ใช้หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการซึ่งได้นำส่งระหว่าง EGAT กับ คู่ค้าสำหรับการบริหารจัดการสมาชิกและการใช้บริการ EleXA Platform รวมถึงธุรกรรมเกี่ยวกับบริการ EleXA Platform ในลักษณะที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการ
11. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าสิทธิประโยชน์ที่ทาง EGAT เสนอให้แก่สมาชิกแต่ละรายนั้น อาจมีความแตกต่างกันโดยจะขึ้นกับประวัติการเข้ารับบริการของสมาชิกแต่ละราย รายการส่งเสริมการขายแต่ละประเภทหรือนโยบายทางการตลาดของ EGAT สมาชิกยอมรับผูกพันตามเงื่อนไขของการเป็นสมาชิกที่กำหนดไว้ขณะยื่นใบสมัคร รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
12. ผู้ใช้บริการยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ EleXA Platform และสถานีอัดประจุไฟฟ้า EleX by EGAT ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมทั้งเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายอย่างเคร่งครัด
13. ผู้ใช้บริการทราบและตกลงว่า EGAT มีสิทธิปฏิเสธการสมัคร โดยไม่จำเป็นต้องระบุเหตุแห่งการปฏิเสธ
14. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอยกเลิกการเป็นสมาชิก EleXA Platform สมาชิกยอมรับและตกลงว่า EGAT อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก ไว้เป็นระยะเวลาอย่างน้อยอีก 6 เดือนหลังจากการยกเลิกการเป็นสมาชิก เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบยืนยันการยกเลิกการเป็นสมาชิกและ/หรือเพื่อตรวจสอบการยกเลิกการให้บริการต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่สมาชิกดังกล่าว ตามที่ EGAT เห็นสมควร โดยภายหลังจาก 6 เดือน EGAT จะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกไม่สามารถระบุตัวตนต่อไปได้
15. EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความแสดงความคิดเห็น ข้อมูลสถานที่เท็จที่ไม่ได้มีอยู่จริง ทันทึที่มีการตรวจพบ
16. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการแสดงความเห็นเรื่องเกี่ยวกับสถาบันที่เสี่ยงเข้าข่ายความผิดมาตรา 112 และ/หรือ การแสดงความคิดเห็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น ซึ่งเข้าข่ายความผิดตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ทาง EGAT จะดำเนินการลบข้อความ ข้อมูลดังกล่าวออกจาก EleXA Platform อย่างเร่งด่วนและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความผิดที่ผู้ใช้บริการได้กระทำความผิด
17. EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการและจุดที่ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
18. EGAT ขอใช้ข้อมูลผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อทำธุรกรรมบน EleXA Platform รวมถึงจัดทำและส่งมอบเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เอกสารจะปรากฏข้อความว่า “เอกสารนี้จัดทำและส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” โดยเอกสารที่จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กรมสรรพากรกำหนดนั้น จะไม่มีการลงนามของผู้รับเงิน ถือว่าถูกต้องตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ฉบับที่ 15 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2562 แล้ว
19. EGAT ห้ามไม่ให้ผู้ใช้บริการเสนอข้อความอันเป็นการทำร้าย ใส่ร้าย โดยมีเจตนาก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาท ปลุกปั่น หรือก่อให้เกิดความวุ่นวายหรือความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้บริการภายใน EleXA Platform หรือบุคคลที่สาม
20. EGAT ขอความร่วมมือให้ผู้ใช้บริการโพสต์สอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ให้เกียรติผู้ถามคำถามและผู้ตอบใน EleXA Platform ด้วยหลักการและเหตุผล
21. ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นอย่างชัดเจนกับยานพาหนะของผู้ใช้บริการสถานีอัดประจุ อันเป็นผลเนื่องมาจากการใช้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้าของ EleX by EGAT ทาง EGAT สามารถใช้ดุลยพินิจในการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามสมควร แต่ไม่เกิน 5,000,000 บาท
22. ข้อกำหนดในการสะสม การใช้ และการแลกคูปอง สามารถมีความแตกต่างกันได้ตามชนิดของคูปอง ผู้ใช้บริการ EleXA Platform โปรดศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับขอบเขตและหลักเกณฑ์ของคูปองแต่ละชนิดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “แลกของรางวัล”
23. EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการการใช้สถานีอัดประจุไฟฟ้าของ EleX by EGAT ย้อนหลัง ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการใช้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า EleX by EGAT ไปแล้ว แต่ยังไม่ได้ชำระค่าบริการ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก ความหลงลืมของผู้ใช้งาน ความผิดพลาดของระบบ หรือสาเหตุอื่น ๆ ตามจำนวนยอดการใช้งานที่เกิดขึ้นจริงได้ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่มีการใช้งานนั้น ๆ เกิดขึ้น โดย EGAT จะดำเนินการติดตามการชำระค่าบริการตามช่องทางการติดต่อที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้ผ่าน EleXA Platform หากผู้ใช้งานไม่ได้ชำระค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด ทาง EGAT ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

EleXA Privacy Policy

The Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT), which provides the EleXA Platform, has produced a privacy policy. The EleXA Platform includes a mobile application that is used in combination with charging station which is a service provided by EGAT and Partner. The product is covered by this policy. EGAT products and services that are distributed to customers via the website. Mobile apps, sales reps, event kiosks, call centers, social media channels, and online contact Registration of goods and/or services, as well as other methods by which EGAT collects your personal information. However, please read and understand this Privacy Policy, as well as the terms and conditions for using the Services that apply to you.

EGAT places a high value on the security of your personal information. This includes (1) individual customers, users of EGAT-controlled products, products and services, former customers, current customers, and potential customers. (2) employees, personnel, officers, representatives, shareholders, authorized individuals, directors, contacts, representatives, and other ordinary persons associated with EGAT's corporate clients (collectively, "Corporate clients") (3) any ordinary person who the EGAT has obtained personal data (such as emergency contacts, spouses, parents, descendants, relatives, children, employers, agents, beneficiaries, or the person referring) by the persons in (1) - (3) collectively referred to as "you," and the persons in (1) and (2) collectively referred to as the "Service User" or "Customer"

Under this Privacy Policy, "Personal Information" refers to information about an individual that can be used to identify that individual, either directly or indirectly, and "Sensitive Personal Data" refers to personal data that is classified as sensitive personal data by law.

The policies and processes for collection are defined in this document. Each visitor's or user's data is used and disclosed. This Privacy Policy explains how we collect information and how we manage it. We take the security of your personal information extremely seriously. We also want you to be aware of how and why we use your personal data. EGAT will use the information you supply through the EleXA Platform to provide you with EGAT products, products, and services that are personalized to your needs, as well as any other additional requirements.

EGAT reserves the right to change this Privacy Policy at any time. EGAT encourages you to review this Privacy Policy on a regular basis. Any revision will take effect as soon as EGAT posts the revised Privacy Policy on the EleXA Platform website, application, or express posting through the EleX by EGAT service area.

1. Information Storage and Purpose of Use

EGAT may collect various types of personal information regarding you directly, indirectly, or by requesting information from other services related to EGAT. The following topics are included in the scope of information:

- Personal information such as username, gender, age, date of birth, email address, ID card number, Passport identification number, Passport number, Tax Identification Number, Mobile phone information, address, zip code, social media account information (such as Line account information, Facebook account, Apple account, Google account, and when you can be reached) and other electronic contact information, user photos, sound, and recording Conversation tape Records from closed-circuit television cameras, including complaints, and your opinions on the product Inquiries about EGAT products and services via social media.
- Work-related information, such as the type of company you work for, your location, your position, your duration of service, and your occupation.
- Financial information such as credit and debit card numbers, Payment method (eg cash or credit card), PromptPay information, Account number and type of bank account bank account, history Deposits and

withdrawals in the account Payment details and product subscription information goods and services (via application).

- Behavioral data, such as information on client purchase habits and data gathered from the use of EGAT products and services.

- Transaction information such as purchase history, purchase amount, the purchase behavior and/or use of the products, goods and services administered by EGAT includes your preferences, interests, time to use the services and the items you look for.

- Information collected from your electronic device, such as your IP address or Internet protocol (IP address), web beacon, log, device ID, geographic coordinates (GPS), device model and device type, network connection information, access information, single sign-on (SSO) login information, login log, access time, the amount of time spent on the pages and screens of the EleXA Platform, both on the application and on the website, cookies, login information. search history, browsing data, browser type and version, time zone setting and location, plug-in browser type and version, operating system and platform, and other technologies on the device you use to access the Platform.

- Information about vehicle services, such as vehicle registration numbers (including red license plate number for temporary use), vehicle identification number (VIN), mileage, fuel or battery status, and history of refueling.

- Information about the loyalty program and experience points, such as EleXA Points, EXP, as well as information about the use of services and purchases of products and goods through the loyalty program and other cards, and behavioral information about the program's use, such as collecting points, exchanging, earning, and paying reward points, including transfer points to the EGAT partner network.

- Marketing and communication channel information, such as your preference for receiving marketing information from EleXA, EleX by EGAT, and other EGAT group businesses and EGAT business partners, as well as your preferred forms or means of communication for product information and services provided by EGAT Information about your interactions with EGAT service, information about your interactions with EGAT's services, other communication channels of interest to you, details of your interactions with EGAT, and marketing information, such as information you provide to EGAT in surveys, request forms, or various research activities

- Profile data such as account identifiers, username and password, PIN ID code for the purchase of products, goods and services on the EleXA Platform and/or EleX by EGAT.

- Usage data, such as information about your use of the website, platform, product use goods and services and how you use or interact with the advertisements on EGAT (including the content you visit, the links you click to view; and other information).

- Customer relationship management information from EGAT, such as customer account opening, administration, operations, payments, dispute resolution, processing, and reporting on behalf of the client. Personal data such as your signature and records of communications between you and EGAT may be included.

- Other information, such as relationship history information, including details about you with EGAT, such as information you provide to EGAT in accordance with the terms of the contract. Registration information, applications, surveys, research, or data gathered when you attend EGAT business, seminars, training, or social events.

EGAT will only collect, use, and/or disclose sensitive personal data with your express permission. or only when permitted by law.

If you have provided personal information (such as first name, last name, address, and contact information) of another person to EGAT, such as an emergency contact, spouse, wife, ascendant, descendant, relative, child, employer, agent, beneficiary, or the person referring In the case of an ordinary customer or employee, shareholder, director, or person related to your organization.

Minors' personal information is not collected by EGAT. (under the age of majority, that is, less than 20 years of age or under the age of marriage as required by law) quasi-incompetent person and does not permit such persons to apply for use or purchase of the product. EGAT products and services are provided without consent or on the basis of any other legal basis. If EGAT discovers that these individuals have used our services or that we have inadvertently collected personal data from them, EGAT will delete such personal data as soon as EGAT becomes aware of the situation, without relying on any other legal basis and may need to discontinue serving these people. Except in cases where EGAT may rely on any other basis or legal basis than consent, including if you are a parent or parents who are concerned that your minor will provide us with personal information. Please contact us and we will facilitate you as required.

If EGAT intends to provide a service to our users, it may hire third parties and/or specific personnel. These third parties will have access to your personal information in order to accomplish the activities entrusted to them on behalf of EGAT. EGAT and its partners, on the other hand, will not use or disclose the Information for any purpose other than those stated in this Privacy Policy.

EGAT will collect the data we request in accordance with this Privacy Policy. It is used for customer support and to improve your experience when using EGAT's regulated services, as well as for the following purposes.

- for registration, identity verification, and customer selection to use the service.
- For data analytics and profiling based on customer interests or behavior.
- For contact, communication, coordination, service, public relations, news alert, product presentation, service and promotion, survey your opinions and your satisfaction with EGAT's services or activities, which will lead to improvements in the quality of products and services.
- for resolving technical issues, customer service and assistance to customers.
- To deliver and offer goods and services depending on your identified or given preferences to the EleXA Platform or EGAT regulated services.
- To find things simpler for you to attend EleXA, EleX by EGAT, and other EGAT events, as well as collaborate with regulated brands or become an EGAT partner.
- To ensure that the website, EleXA Platform, and other related services run smoothly, efficiently, and securely.
- To comply with legal duties and orders issued by government agencies, as well as to be used as supporting evidence in legal proceedings if necessary.
- To protect the interests of EGAT and related parties, including the suppression of possible threats to a person's life, body, and health.

Your refusal to provide personal data to EGAT may have an impact on you, in that EGAT may not perform as you requested or contractually, and EGAT may be unable to offer or provide some or all of EGAT's products and services to you, and you may be uncomfortable or have not received contract performance. In some cases, your refusal to provide such information may jeopardize your compliance with any EGAT or other laws that you are required to follow, and you may face penalties as a result.

2. Security

EGAT understands the importance of your trust in providing us with personal information. As a result, we design appropriate security measures for personal data that include management preventive measures, technical precaution, and physical precaution when accessing or controlling access to personal data. Maintaining the confidentiality, accuracy, and availability of personal data, including preventing loss, unauthorized access, use, alteration, or disclosure of personal data.

Furthermore, by specifying access rights to the user information, EGAT has put in place measures to limit access to personal data and the use of devices for storing and processing personal data. The right to grant information access to the designated person, as well as the user's responsibilities to prevent unauthorized access to personal information, smuggled copies of personal information, or theft of personal data storage or processing equipment. The retention of any electronic data cannot be guaranteed to be completely secure. However, if EGAT detects a problem with fraud or prohibited or illegal security breaches, EGAT will promptly correct it, most appropriately by exercising discretion to consider the interests of customers and those primarily affected.

3. Policy Changes

This policy is current as of the above-mentioned effective date. We reserve the right to change this Policy at any time, so please review it on a regular basis.

4. Messaging/Notifications

To promote news, we may send notifications or alerts to your device. To notify the status of a booking, charging, or payment. You can turn off the transmission of these messages at any time by changing your device's notification settings.

5. Personal data retention period

EGAT will keep your personal data for as long as it is reasonably necessary to use it for the purposes described in this Privacy Policy and to comply with various laws and regulations. If necessary and/or permitted by applicable law, EGAT may retain your personal data for a longer period of time.

6. Your rights as a personal data subject

Subject to the terms of the law and any applicable legal exemptions, as described below.

6.1 You may have the right to access or obtain a copy of the personal data about you that EGAT collects, uses, or discloses.

6.2 You have the right to request that personal data collected by EGAT be corrected. To be accurate, current, comprehensive, and not misleading when using or disclosing information about you.

6.3 You may have the right to acquire personal information held by EGAT concerning you in an electronic format that is structured and readable, as well as to communicate or transfer such personal data to another data controller. However, if exercising your rights affects on the rights or liberties of others or EGAT, EGAT may decline your request at its discretion.

6.4 You may have the right under applicable law to deny to the collection, use, or disclosure of your personal information. In certain circumstances, you may also be able to request that the use of your personal information be cancelled.

6.5 In certain circumstances, you may withdraw your consent for EGAT to collect, use, or disclose your personal data for the purposes for which you previously consented.

6.6 You may have the right to request that EGAT delete, destroy, or cause your personal data that EGAT collects, uses, or discloses to be deleted or destroyed unless EGAT's retention of such personal data is for legal compliance purposes or to establish, exercise, or defend statutory claims.

6.7 You may have the right to complain to the relevant authorities if you believe the collection, Use to disclose where your personal data is unlawful or does not comply with the laws governing the protection of personal data.

If you wish to exercise any of your rights as the owner of the Personal Data provided in this section, please contact us. You can do this by contacting EGAT or EGAT's Personal Data Protection Officer at 53 Moo 2, Charansanitwong Road, Bangkruai Subdistrict, Bangkruai District, Nonthaburi, Thailand 11130 or <http://elexaev.com> and/or Email: egatproventure.ev@gmail.com.

7. Contact Us

If you wish to exercise your rights in relation to your personal data, or if you have any questions about your personal information under this Privacy Policy, please contact EGAT or EGAT's Personal Data Protection Officer at 53 Moo 2, Charansanitwong Road, Bang Kruai Subdistrict, Bang Kruai District, Nonthaburi, Thailand. 11130.

<http://elexaev.com> and/or Email: egatproventure.ev@gmail.com

EleXA Terms of Service

1. "EleXA Platform" means The system that provides charging services from "EleX by EGAT" charging station and its partners to electric vehicles for consumers and commercially operated entities (users) under the product name "EleXA", which operates network management by electricity generating authority of Thailand or "EGAT". Users can be informed and subscribe to the service through the channels designated by EGAT, registered through mobile application channels or based on information from social media such as Facebook, Apple ID, Google, Line.

2. The user acknowledges and agrees that some of the services of the EleXA Platform and EleX by EGAT are developed and provided by EGAT partners in accordance with the terms of EGAT.

3. Users can download Application through electronic channels in the mobile phone operating system. The system consists of the following features: (1) Show/ Search the charging station location (under the control of EGAT), Networks partnered with EGAT and networks of other service providers. (2) Show the status of chargers only at EGAT's authorized stations, EGAT EV Charging Station and EleX by EGAT, as well as the EGAT network (a network of partners that allows EGAT to display the status of the chargers). (3) Navigating to each charging station. (4) Planning a trip. (5) Reservation (6) Payment channels for various types of service fees as EGAT has accepted from users in each group / category (7) Summary of payment transactions and sending them to the tax document issuing system in Electronic form with information that users submit for service applications. (8) Show usage history. (9) Give reward points (Points) and experience points (EXP) to users (10) Redeem points as a benefit in the services of EGAT and its partners. (11) Purchase a monthly package discount coupon to be used as a discount on the service charge for using the charging station; and (12) Display the press release information or various benefits through the EleXA Platform via Mobile Application.

4. The User agrees to EGAT to disclose and submit the details of existing users to other relevant systems, including partners, in accordance with Article 2. Charge Review and issue and deliver tax documents to users, as well as other important information for the complete provision of EleXA Platform and EleX by EGAT services.

5. The User acknowledges and agrees that EGAT's subscription channel in Article 1 is only a means to deliver information related to the subscription and use of the services of EleXA Platform and EleX by EGAT. In the event that the user agrees to subscribe, The user confirms that they have studied and understood the subscription terms, use of the EleXA Platform service, including the agreement with the service rates, payment methods and any expenses as specified by EGAT within the EleXA Platform and/or other channels. The user acknowledges that EGAT has unilateral discretion to change the terms and conditions by simply notifying the Member via Mobile Application as specified in Article 3, and in the event that EGAT changes its Terms of Service and the User does not agree to comply. Users may request to cancel their membership immediately through contact to EGAT, but if the User does not cancel their membership and/or access the Service, the User shall agree to comply with the conditions that have been changed. In addition, users have the right to request access, modification, disallow processing and deletion of information relating to the User, which is in possession of EGAT, by contacting Line Official Account "@elexaev" or mobile channel as specified in the Mobile Application.

6. If EGAT is unable to provide EleXA Platform or EleX by EGAT in accordance with the conditions agreed with the User, or in the event that the User disputes EGAT's EleXA Platform Service or disputes any charges, costs or expenses for using the EleXA Platform service and/or the EleX by EGAT, the User agrees to conduct a direct investigation and/or dispute with EGAT.

7. The User acknowledges and agrees that all personal data and all information submitted by the User for subscriptions and use of the EleXA Platform service is factually accurate. EGAT reserves the right to benefit or terminate EleXA Platform membership, claim damages and/or suspend permission to use the EleX by EGAT in the event that such information is not true.

8. If the User has provided any third-party personal data to EGAT, the User hereby certifies and warrants that the User has the authority to provide such Personal Data to EGAT and that such person allows EGAT to use personal data in accordance with EGAT's Privacy Policy. If necessary, or have relied on other legal basis before providing that third-party personal information to EGAT, we will not be able to do so.

9. The User acknowledges and agrees that all information arising from the member's transactions relating to EleXA Platform is the property of EGAT, as long as it is not contrary to applicable law.

10. The User consents and assigns EGAT to use or exchange the Personal Data of the User, which has been submitted between EGAT and its partners for the management of members and the use of the EleXA Platform Service, as well as transactions regarding the EleXA Platform Service in a manner that it deems to be useful to the User.

11. Users agree that the benefits offered by EGAT to each member may vary depending on the service history of each member. Each promotion or marketing policy of EGAT, the Member agrees to be bound by the terms of membership set out at the time of application, as well as the amended terms and conditions provided without prior notice.

12. Users agree to the terms of use of the EleXA Platform and EleX by EGAT charging stations, which are strictly subject to the terms and conditions, including conditions of the promotion.

13. The User acknowledges and agrees that EGAT has the right to refuse the application without notify the reason for the rejection.

14. In the event that the User requests to cancel his EleXA Platform membership, the Member acknowledges and agrees that EGAT may retain the Member's Personal Data for at least another 6 months from termination, for the benefit of verifying the termination of membership. And after 6 months EGAT will delete that personal data.

15. EGAT reserves the right to delete comment, false location information that does not exist. As soon as it is detected.

16. In the event that a user expresses an opinion about an institution that risks being deemed guilty of Section 112 and/or comments affecting others who are deemed guilty under the Computer Crimes Act B.E. 2560, EGAT will urgently remove such information from the EleXA Platform and have nothing to do with the offense committed by the user.

17. EGAT reserves the right to change the terms of service and points of service in the program without prior notice.

18. EGAT requests to use the user information provided by the User to transact on the EleXA Platform, including the preparation and delivery of documents in electronic form. The document will appear as "This document has been prepared and transmitted to the Revenue Department electronically", and the documents provided in electronic form as specified by the Revenue Department will not be signed by the recipient, deemed valid in accordance with the Notification of the Director-General of the Revenue Department No. 15 dated October 18, 2019.

19. EGAT prohibits users from posting violate messages and/ or message with intent to cause a quarrel, incitement or cause chaos or conflict between users within the EleXA Platform or third parties.

20. EGAT would like to encourage users to post comments with polite words on EleXA Platform.

21. In case that vehicle damage is clearly caused by the service provider, as a result of using EleX by EGAT's charging station service, EGAT can use its discretion to indemnify reasonable but not exceed 5,000,000 baht.

22. Users of EleXA Platform can check the scope and guidelines of each coupon in the section "Redeem Rewards" such as Accumulation requirements, how to use or redeem coupons which can vary depending on the type of coupon.